

Algemene voorwaarden Bazaroo B.V.

1. Definities

In deze algemene voorwaarden hebben de in dit artikel opgenomen begrippen de volgende betekenis:

1. "Cliënt": de natuurlijke of rechtspersoon die gebruik maakt van de Dienstverlening van Bazaroo.
2. "Dienstverlening": het ontwerpen en/of ontwikkelen en/of beheren en/of hosten van een Website zoals aangeboden en geleverd door Bazaroo aan de Cliënt.
3. "Partijen": Bazaroo en de Cliënt.
4. "Schriftelijk": per e-mail, per fax of enige andere wijze van communicatie die met het oog op de stand der techniek en de in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen hiermee gelijk kan worden gesteld.
5. "Bazaroo": Bazaroo B.V.
6. "SaaS account": een voor de Cliënt aangemaakt online account waarmee de cliënt gebruik kan maken van de Dienstverlening.
7. "Website": de website (bijv. www.naam van de site van/voor de Cliënt.nl) die Bazaroo ten behoeve van zijn Dienstverlening in stand houdt.

2. Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten inzake de Dienstverlening.
2. Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht.

3. Offertes, overeenkomsten en opdrachten

1. Alle offertes, prijs- c.q. tarieflijsten etc. van Bazaroo zijn vrijblijvend, tenzij ze een termijn voor aanvaarding bevatten.
2. De door Bazaroo gehanteerde prijzen c.q. tarieven alsmede de in de offertes, prijslijsten e.d. vermelde prijzen c.q. tarieven zijn, tenzij anders vermeld, exclusief BTW en eventuele kosten. Deze kosten kunnen onder meer bestaan uit administratiekosten en reiskosten.
3. Een samengestelde prijsopgave verplicht Bazaroo niet tot levering van een deel van de in de aanbieding of offerte begrepen diensten tegen een overeenkomstig deel van de prijs.
4. Prijzen c.q. tarieven in offertes zijn gebaseerd op bij aanvraag door Cliënt verstrekte gegevens. Mochten deze gegevens naderhand gewijzigd worden, dan kan dit gevolgen hebben voor de prijzen c.q. tarieven.
5. Informatie in brochures, promotiemateriaal en/of op de website van Bazaroo is zo nauwkeurig mogelijk, maar geldt slechts ter aanduiding. Hieraan kunnen geen rechten worden ontleend, tenzij Partijen uitdrukkelijk Schriftelijk anders zijn overeengekomen.
6. Alle kosten die bij offerte niet konden worden voorzien kunnen aan Cliënt worden doorberekend.
7. Mondelinge afspraken binden Bazaroo nadat deze Schriftelijk door Bazaroo zijn bevestigd dan wel zodra Bazaroo met instemming van Cliënt een aanvang met de uitvoeringshandelingen heeft gemaakt.
8. Opdrachten van Cliënt dienen vergezeld te gaan van een duidelijke, schriftelijke omschrijving van de aard van de opdracht.
9. Wijzigingen in een eenmaal Schriftelijk verstrekte opdracht, dienen eveneens Schriftelijk te geschieden en vergezeld te gaan van een duidelijke omschrijving van de wijzigingen. Wijzigingen zijn pas bindend, indien deze Schriftelijk door Partijen zijn bevestigd.

4. Betaling

1. Facturatie vindt plaats middels een elektronische factuur in de vorm van een pdf-bestand. Betaling door Cliënt dient binnen 14 dagen na factuurdatum te geschieden.
2. Indien een factuur na het verstrijken van de in lid 1 bedoelde termijn niet (volledig) is betaald:
 - a. is Bazaroo gerechtigd verpagingsrente in rekening te brengen ter grootte van 2% per maand cumulatief te berekenen over de hoofdsom;
 - b. heeft Bazaroo het recht, voor elke aan de Cliënt verzonden betalingsherinnering, aanmaning e.d., een bedrag van tenminste € 20,00 ter zake administratiekosten bij de Cliënt in rekening te brengen.
3. Indien de Cliënt niet tijdig aan diens betalingsverplichtingen heeft voldaan, is Bazaroo bevoegd de nakoming van de jegens de Cliënt aangegane verplichtingen tot Dienstverlening op te schorten. Dit houdt in dat Cliënt de toegang tot het SaaS account wordt ontzegt en hij geen gebruik kan maken van de Dienstverlening, totdat de betaling is geschiedt.
4. Cliënt is niet gerechtigd tot verrekening of tot opschorting van betaling.

5. Inschakeling derden

Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft Bazaroo het recht om naar eigen oordeel bepaalde werkzaamheden door derden te laten verrichten.

6. Vertrouwelijke informatie

1. Partijen verplichten zich - voor de duur van de Dienstverlening en 3 jaren daarna - tot geheimhouding van alle informatie die zij in het kader van het sluiten en uitvoeren van de overeenkomst van de andere partij heeft verkregen en waarvan zij weet dan wel redelijkerwijs had kunnen vermoeden dat die informatie vertrouwelijk behandeld moe(s)t worden, tenzij een van de Partijen ingevolge wet- en/of regelgeving dan wel een rechterlijke uitspraak gehouden is voornoemde informatie aan enige derde te verstrekken.
2. Partijen zullen alle redelijkerwijs te nemen voorzorgsmaatregelen treffen teneinde de van de andere partij ontvangen informatie van vertrouwelijke aard geheim te houden.
3. Partijen staan er voor in dat haar personeel en andere personen die onder haar supervisie op enigerlei wijze bij de uitvoering van de overeenkomst betrokken zijn, zich aan de geheimhoudingsplicht als bedoeld in dit artikel zullen houden.
4. Het is Bazaroo toegestaan te publiceren over de door haar verrichte diensten en werkzaamheden.

7. Risico van opslag informatie

1. Bazaroo verplicht zich zorg te dragen voor een zorgvuldige opslag van de van Cliënt afkomstige gegevens c.q. informatie. Behoudens tegenbewijs wordt Bazaroo geacht aan deze verplichting te hebben voldaan.
2. Cliënt draagt evenwel het risico ter zake beschadiging of teloorgaan van de bij Bazaroo of derden opgeslagen gegevens c.q. informatie, tenzij de beschadiging of teloorgang te wijten is aan opzet en/of bewuste roekeloosheid van directie en/of leidinggevend personeel van Bazaroo.

8. Aanmelden, activeren SaaS account

1. Een SaaS account zal pas actief zijn als de Cliënt de voor aanmelding noodzakelijke stappen heeft doorlopen, alle hierbij gevraagde gegevens correct en volledig heeft ingevuld en de aanmelding is gecontroleerd en geaccepteerd door Bazaroo. De Cliënt zal per e-mail door Bazaroo worden geïnformeerd over een dergelijke acceptatie. Ingeval de door de Cliënt ingevoerde gegevens onjuist of onvolledig zijn, zal Bazaroo de Cliënt per e-mail verzoeken om binnen 14 dagen alsnog de juiste gegevens in te voeren. Na deze periode komt de aanmelding te vervallen.
2. Bazaroo behoudt zich te allen tijde het recht voor een aanmelding te weigeren.
3. Afhankelijk van de soort Dienstverlening en de hoeveelheid diensten die de Cliënt van Bazaroo afneemt wordt het SaaS account door Bazaroo - ten behoeve van deze Dienstverlening - uitgebreid met door de Cliënt gewenste diensten.

9. Privacy

1. Bazaroo verwerkt persoonsgegevens als bedoeld in de zin van de Wet bescherming persoonsgegevens. Cliënt wordt aangemerkt als “verantwoordelijke” en Bazaroo als “bewerker”. Bazaroo verwerkt enkel persoonsgegevens in opdracht en onder de verantwoordelijkheid van Cliënt, overeenkomstig de instructies van Cliënt. Cliënt staat er jegens Bazaroo voor in dat de inhoud, het gebruik en/of de verwerking van de persoonsgegevens niet onrechtmatig zijn en geen inbreuk maken op enig recht van een derde. Cliënt vrijwaart Bazaroo tegen elke vordering van derden, in verband met de verwerking van deze gegevens of de uitvoering van de overeenkomst.
2. Bazaroo houdt zich aan de specificaties betreffende informatiebeveiliging, zoals tussen Partijen overeengekomen, en neemt, bij gebreke daarvan, tenminste de binnen Bazaroo gebruikelijke beveiligingsmaatregelen in acht.

10. Algemene verplichtingen Cliënt

1. Cliënt dient ervoor te zorgen dat:
 - a. de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens c.q. inlichtingen telkens in de door Bazaroo gewenste vorm en op de door Bazaroo gewenste tijdstippen aan Bazaroo ter beschikking worden gesteld;
 - b. een vaste contactpersoon wordt aangewezen welke gemachtigd is namens de Cliënt de voor de uitvoering van de overeenkomst noodzakelijke beslissingen te nemen en handelingen uit te voeren;
 - c. de door de Cliënt aan Bazaroo verstrekte informatiedragers, elektronische bestanden, software e.d. voldoen aan de hiervoor overeengekomen specificaties en vrij zijn van virussen en/of defecten.
2. Cliënt draagt er zorg voor, dat de te verstrekken gegevens juist en volledig zijn, en dat wijzigingen in deze gegevens zo spoedig mogelijk aan Bazaroo worden doorgegeven door deze aan te passen in het SaaS account dan wel per e-mail door te geven aan Bazaroo. Cliënt vrijwaart Bazaroo voor de gevolgen voortvloeiend uit het niet juist en/of onvolledig zijn van de gegevens.
3. Cliënt dient zelf toe te zien en is zelf verantwoordelijk voor de veiligheid en de vertrouwelijkheid van zijn gebruikersnaam en wachtwoord. Cliënt is zelf verantwoordelijk voor het - al dan niet toegestaan - gebruik van zijn gebruikersnaam en wachtwoord en uit hoofde van zijn registratie voortvloeiende gegevens en zal Bazaroo onmiddellijk informeren bij enige constatering of vermoeden van misbruik van zijn gebruikersnaam en wachtwoord.
4. De door Bazaroo geleverde diensten mag door Cliënt slechts worden aangewend voor legale en legitieme doeleinden. en Cliënt vrijwaart Bazaroo ter zake eventuele aanspraken van derden die verband houden met de manier waarop zij gebruik maakt van de Dienstverlening.
5. Cliënt draagt zorg voor de noodzakelijke hard- en software, randapparatuur en verbindingen om het gebruik van de Dienstverlening mogelijk te maken.
6. Het is Cliënt, onder andere, niet toegestaan om:
 - a. zich te gedragen in strijd met de netetiquette;

- b. informatie te verspreiden, toegankelijk te maken en/of aan te bieden met een pornografische inhoud waaronder mede - doch niet uitsluitend - begrepen webpagina's met pornografische afbeeldingen, banners die reclame maken voor andere webpagina's met een dergelijke inhoud of de distributie van toegangscodes voor websites;
- c. zich bezig te houden met het zogenaamde hacken", waaronder het zich ongeautoriseerd toegang verschaffen tot computersystemen, software en/of data van derden;
- d. via de Dienstverlening aan te sporen tot dan wel zich bezig te houden met illegale activiteiten c.q. activiteiten die schadelijk kunnen zijn voor de server van Bazaroo dan wel voor enige andere server aangesloten op het internet waaronder - doch niet uitsluitend - verwijzingen naar c.q. het aanbieden van zogenaamde 'pirated' software, 'hacker'-programma's, -archieven of 'warez'-sites.

11. Duur, ontbinding en einde overeenkomst

1. De overeenkomst tot Dienstverlening wordt in beginsel aangegaan voor een periode van 1 (één) jaar. De overeenkomst wordt telkens stilzwijgend verlengd met eenzelfde periode, behoudens Schriftelijke opzegging door Cliënt, gedaan uiterlijk 3 (drie) maanden voor het verstrijken van de overeengekomen periode. Bij niet tijdige opzegging is de vergoeding over de gehele periode verschuldigd.
2. Ingeval Bazaroo de overeenkomst wenst te beëindigen zal zij hierbij een opzegtermijn van 3 (drie) maanden in acht nemen en de Cliënt Schriftelijk inlichten over de voorgenomen beëindiging.
3. Bazaroo is gerechtigd de overeenkomst te ontbinden zonder dat rechterlijke tussenkomst en zonder dat enige ingebrekestelling zal zijn vereist, op het tijdstip waarop de Cliënt:
 - a. in staat van faillissement wordt verklaard;
 - b. (voorlopige) surséance van betaling aanvraagt;
 - c. door executoriale beslaglegging wordt getroffen;
 - d. onder curatele of onder bewind wordt gesteld;
 - e. anderszins de beschikkingsbevoegdheid of handelingsbekwaamheid met betrekking tot diens vermogen of delen ervan verliest.
4. In geval er naar het oordeel van Bazaroo sprake is van een ernstige tekortkoming aan de zijde van de Cliënt of ingeval sprake is van ernstig incorrect gebruik dan wel misbruik door de Cliënt van de Website, is Bazaroo gerechtigd het SaaS account van de Cliënt, zonder voorafgaande kennisgeving en zonder dat Bazaroo tot enige schadevergoeding gehouden is, per direct af te sluiten en de overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen. De door Bazaroo geleden schade kan zij verhalen op de Cliënt.
5. Bij einde van de Dienstverlening en de overeenkomst zal Bazaroo de persoonsgegevens binnen 30 (dertig) dagen, op een gangbaar medium, ter beschikking stellen aan de Cliënt.

12. Garantie

1. De garantieperiode op de Dienstverlening is 30 dagen en vangt aan op moment dat een SaaS account is aangemaakt en opgeleverd door Bazaroo dan wel op moment van acceptatie door de Cliënt indien Partijen een acceptatietest zijn overeengekomen. Bazaroo zal zich naar beste vermogen inspannen fouten in de Website binnen een redelijke termijn te herstellen gedurende deze garantieperiode. Bazaroo garandeert niet dat de Website zonder onderbreking, fouten of overige gebreken zal werken of dat alle fouten en overige gebreken worden verbeterd of opgelost. Het herstel wordt gratis uitgevoerd ingeval een vast prijs is overeengekomen. In geval er geen sprake is van een vaste prijs, zal herstel worden berekend op basis van de gebruikelijke tarieven van Bazaroo. Ook in geval er sprake is van gebruiksfouten of onoordeelkundig gebruik van Cliënt of van andere niet aan Bazaroo toe te rekenen oorzaken of indien de fouten bij het uitvoeren van de overeengekomen acceptatietest hadden kunnen worden vastgesteld, zal het herstel op basis van de tarieven van Bazaroo plaatsvinden. Herstel van verminkte of verloren gegane gegevens valt niet onder de garantie. De garantieverplichting vervalt indien Cliënt zonder Schriftelijke toestemming van Bazaroo wijzigingen in de programmatuur aanbrengt of laat aanbrengen, welke toestemming niet op onredelijke gronden zal worden onthouden.
2. Herstel van fouten zal geschieden op een door Bazaroo te bepalen locatie. Bazaroo is gerechtigd tijdelijke oplossingen dan wel programmaomwegen of probleemvermijdende restricties in de programmatuur aan te brengen.
3. Bazaroo heeft geen verplichting inzake herstel voor fouten die na afloop van de in artikel 12.1 bedoelde garantieperiode zijn gemeld, tenzij tussen Partijen een service level agreement is afgesloten welke een zodanige plicht tot herstel omvat.

13. Aansprakelijkheid

1. De totale aansprakelijkheid van Bazaroo uit welke hoofde dan ook, is per contractjaar gelimiteerd tot de directe schade tot ten hoogste het bedrag van het betreffende contractjaar voor de betreffende opdracht betaalde vergoeding (exclusief BTW door Cliënt).
2. Bazaroo aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor indirecte schade, met inbegrip van overlijdens- en letselschade, gevolgschade, bedrijfsschade, winstdervingen en/of stagnatieschade, die het gevolg is van handelen of nalaten van Bazaroo, zijn personeel dan wel door hem ingeschakelde derden. De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet en/of bewuste roekeloosheid door directie en leidinggevend personeel van Bazaroo.
3. Bazaroo is voor het in stand houden van alsmede voor de bereikbaarheid van de Website afhankelijk van toeleveranciers. Bazaroo zal zich naar zijn beste kunnen inspannen om eventuele storingen in de toegang tot de Website en/of het gebruik van de Website zo spoedig mogelijk op te (doen) heffen, maar kan in redelijkheid niet instaan

voor ononderbroken beschikbaarheid van de Website, correcte en onbeschadigde datatransmissie, de volledige betrouwbaarheid en onkraakbaarheid van de Website en/of de Dienstverlening. Bazaroo accepteert hiervoor geen aansprakelijkheid.

4. Cliënt verliest diens rechten jegens Bazaroo, is aansprakelijk voor alle schade en vrijwaart Bazaroo tegen iedere aanspraak van derden ter zake van schadevergoeding indien en voor zover:
 - a. de Cliënt Bazaroo niet binnen 30 (dertig) dagen na de ontdekking van enig gebrek of na het tijdstip waarop het desbetreffende gebrek redelijkerwijs ontdekt had kunnen worden, Schriftelijk aan Bazaroo van het bestaan van het desbetreffende gebrek op de hoogte heeft gesteld, teneinde een onderzoek te kunnen starten;
 - b. voormelde schade is ontstaan door ondeskundig en/of met instructies, adviezen, handleidingen of gebruiksaanwijzingen van Bazaroo strijdig gebruik van de Dienstverlening door de Cliënt;
 - c. voormelde schade is ontstaan door fouten, onvolledigheden of onjuistheden in gegevens die door of namens de Cliënt aan Bazaroo zijn verschaft;
 - d. voormelde schade is ontstaan door aanwijzingen van of namens de Cliënt aan Bazaroo;
 - e. voormelde schade is ontstaan doordat de Cliënt zelf of een derde in opdracht van de Cliënt bewerkingen c.q. werkzaamheden aan het geleverde heeft uitgevoerd, zonder voorafgaande Schriftelijke toestemming van Bazaroo.
5. Bazaroo heeft te allen tijde het recht om ten behoeve van het opheffen van een storing c.q. het verrichten van onderhoudswerkzaamheden aan c.q. het aanpassen van de Website, de Website tijdelijk buiten gebruik te stellen. Voor zover dit redelijkerwijs mogelijk is, zal Bazaroo de te verrichten (onderhoud)werkzaamheden tijdig op de Website vermelden.

14. Intellectuele eigendomsrechten

1. Bazaroo en haar licentiegever(s) is en blijft rechthebbende op alle intellectuele eigendomsrechten die rusten op c.q. verband houden met c.q. behoren bij de door Bazaroo geleverde diensten en de hieraan ten grondslag liggende door Bazaroo en haar licentiegever(s) vervaardigde know how, methodes, technieken, bescheiden en programmatuur. Cliënt ontvangt een niet-exclusief gebruiksrecht voor de duur van de Dienstverlening.
2. Het is Bazaroo toegestaan technische maatregelen te nemen ter bescherming van zijn rechten.

15. Overmacht

1. Een partij is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting, indien zij daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht, conform artikel 6:75 BW. Onder overmacht wordt mede verstaan overmacht van toeleveranciers van Bazaroo, bedrijfsstoringen, alsmede internet- of elektriciteitsstoringen of defecten in computer- of overige benodigde apparatuur van Bazaroo.
2. Indien een situatie van overmacht langer dan zestig dagen heeft geduurd of voorzien wordt dat deze langer dan zestig dagen zal duren, heeft iedere partij het recht om die overeenkomst Schriftelijk te beëindigen. Hetgeen reeds ingevolge die overeenkomst gepresteerd is inclusief de reeds door Bazaroo gedane investeringen, wordt in dat geval afgerekend, zonder dat Partijen elkaar overigens iets verschuldigd zullen zijn.

16. Waiver en toepasselijk recht en geschillen

1. Indien Bazaroo op enig moment nalaat nakoming te verlangen van hetgeen Partijen zijn overeengekomen, laat dit onverlet het recht van Bazaroo op een later tijdstip alsnog nakoming te verlangen.
2. Op de tussen Bazaroo en de Cliënt gesloten overeenkomst wordt beheerst door Nederlands recht. Toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag 1980 is uitgesloten.
3. Geschillen welke tussen Bazaroo en de Cliënt ontstaan zullen worden beslecht door de bevoegde Nederlandse rechter in Arnhem.